



# Formation Déonto / Qualité

Mickaël Marchal

---

Sepefrei 2006



# **Le statut de Junior Entreprise**

**Formation Déonto / Qualité**

---

Sepefrei 2006

## C'est quoi une JE ?

---

- **Association loi 1901**
  - Soumise au statut des associations
- **Vocation économique**
  - Elle génère de l'argent
- **But pédagogique**
  - Son but est de former les étudiants au monde de l'Entreprise

# Un statut dérogatoire privilégié

---

- **Statut social**

Les intervenants ne sont pas salariés, ce sont des indépendants qui touchent des indemnités

- **Statut fiscal**

« La base de calcul des cotisations sociales est égale à 4 fois le SMIC horaire en vigueur au 1er janvier de l'année considérée par jour-étude »

→ Fiscalité très avantageuse

## Des contraintes importantes

---

- **But pédagogique**

Obligation de réalisation d'études à **caractère pédagogique** en relation directe avec les **enseignements de l'établissement**.

- **Chaque Junior doit être immatriculée (N° SIRET)**

- **Les intervenants doivent être **étudiants** attachés à la sécurité sociale étudiante**

- **Une monnaie : le **Jour Etude** (JE / JEH)**

## **La CNJE**

---

- **Un groupement de 120 Junior Entreprises**
- **La CNJE est garante du statut de JE**
- **Un triple rôle**
  - **Conseil** : MDD, Formations
  - **Contrôle** : Audit
  - **Sanction** : perte du statut de JE

# Les risques en cas de non-respect

---

- **Pour le mouvement**

Perte du statut dérogatoire

- **Pour la JE**

- **Vis à vis de la CNJE**

- Sanctions internes au mouvement : perte de la marque JE
    - Exclusion du mouvement : radiation

- **Vis à vis des URSSAF**

- Requalification des cotisations URSSAF
    - Requalification de la junior en société de droit commun
    - Responsabilité des dirigeants



# **Le cycle de vie d'une étude**

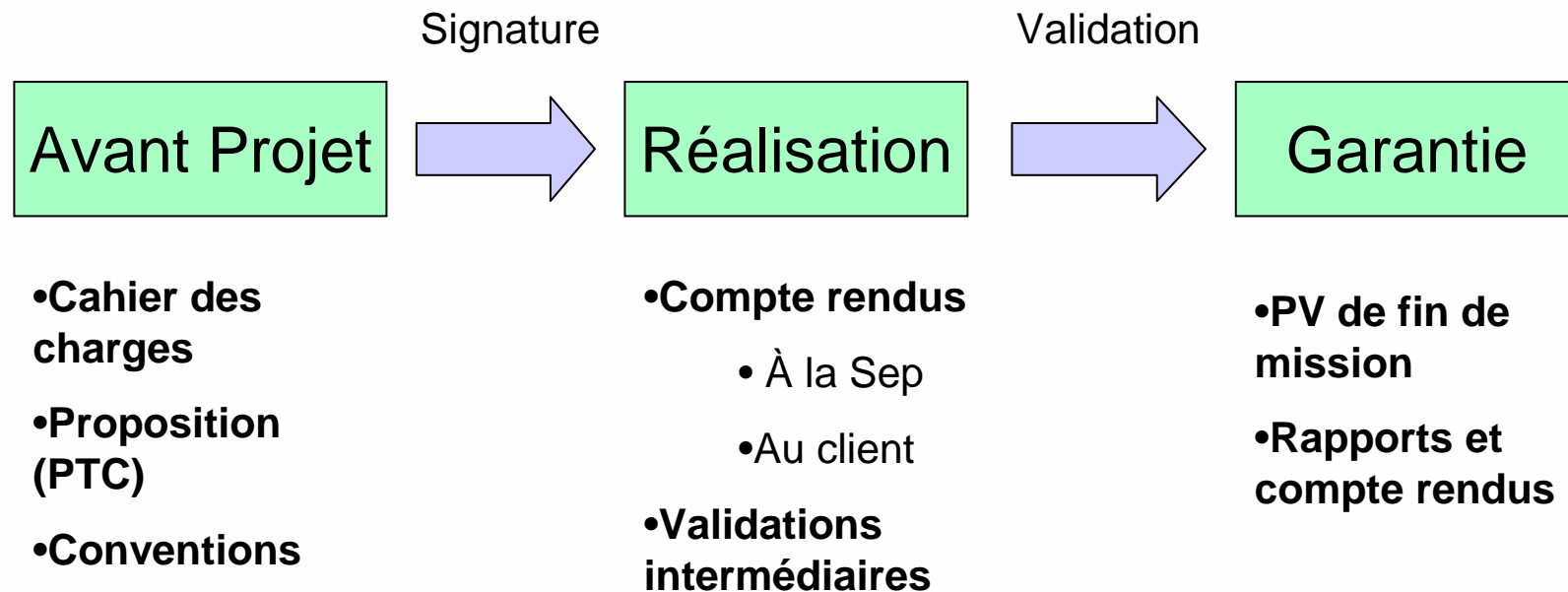
**Formation Déonto / Qualité**

---

Sepefrei 2006



# Le cycle de vie d'une étude



## L'Avant Projet (AVP)

---

- Sert de **premier contact** avec le client
- Est chargé de définir précisément les **besoins du client**
- Rédige la **proposition technico-commerciale** (PTC ou Propal)

### **Objectifs :**

- Accroître la réactivité
- Limiter les risques (expertise technique)
- Améliorer la qualité des documents

# La réalisation

---

- **Constitution d'une équipe de développement :**
  - Un chef de Projet (CdP)
  - Des développeurs, testeurs, ...
  
- **L'équipe a des contraintes :**
  - De budget (enveloppe de frais) pour les déplacements, téléphone...
  - De temps (délais de réalisation)
  - De communication (obligation de compte rendus Client et Sep)
  - De production de documents (rapports)

**Le Responsable Suivi des Études est chargé de veiller au respect de ces contraintes**

# La Garantie

---

- **Le PV de Fin de Mission**
  - Atteste que le Client **valide** l'étude
  - Débute la phase de garantie
- **Trois mois de garantie sur les prestations**
  - Nécessité de **conserver les ressources** pour corriger le programme (RH, code source, matériel...)
  - Nécessité de réagir rapidement (réponse dans les 5 jours)
- **Production de documents et de rapports**
  - Rapport Technique
  - Rapports Pédagogiques
  - Manuel Utilisateur
  - ...

# La Clôture

---

## Conditions de clôture :

- Garantie terminée
- Rapports et documents rendus et validés
- Intégralité du paiement Client reçu
- Intégralité des indemnités reversées aux étudiants

→ Archivage de l'étude et clôture, en attendant l'**Audit**

## L'Audit CNJE

---

- **Une fois par an, la CNJE vient contrôler la Junior**
- **Contrôle de la trésorerie**
- **Contrôle des études**
  - Documents **valides et signés**
  - Étude **déontologique**
  - **Qualité** des prestations
  - ...
- **Sanctions : avertissements, perte du statut,...**



# **La déonto / qualité en détail**

**Formation Déonto / Qualité**

---

Sepefrei 2006

# La déontologie

---

- C'est un **ensemble de règles** fixées par la CNJE qui régissent l'activité au sein d'une JE.
- Elle se base sur les **fondements juridiques et fiscaux** du statut dérogatoire.






# La qualité

---

## Ses objectifs :

- Permet d'**assurer la satisfaction** du Client
- Permet de **réduire les risques**
  - Dépassement des coûts
  - Dépassement des délais
  - Amélioration de la communication
  - Réponse au Cahier des Charges
  - .....

# Les risques sur une étude

<b>Hors déonto</b> <b>Hors qualité</b>	<b>Déonto OK</b> <b>Hors qualité</b>	<b>Déonto OK</b> <b>Qualité OK</b>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>•Risque de perte du statut</li> <li>•Risques fiscaux (contrôle URSSAF)</li> <li>•Risques juridiques</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>•Mécontentement client</li> <li>•Surcoût</li> <li>•Éventuellement Risques juridiques</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>•Satisfaction client</li> <li>•Fidélisation et bouche à oreille</li> <li>•Valorisation de l'expérience (JE + élèves)</li> </ul>

## **La déonto vous concerne TOUS**

---

- **Ce n'est pas seulement le travail du responsable Qualité, de l'AVP ou du pôle exploitation**
- **La déonto régit toutes les règles du fonctionnement de la Junior ; elle concerne donc tous les postes**
- **De façon générale, dix avis valent mieux qu'un !**

## Déonto ou pas ?

---

- Les questions à se poser avant d'accepter une étude
- Une seule réponse NON à ces questions  
→ **étude inacceptable**
- Objectif : rendre une étude **acceptable**



**1. L'étude est-elle dans nos domaines de compétences ?**

## 1. L'étude est-elle dans nos domaines de compétences ?

# Pourquoi ?

---

- **D'après le statut des JE :**  
*« Une JE doit réaliser des études en rapport direct avec les enseignements dispensés dans son école »*
- **A l'EFREI : informatique (et électronique)**
- **La Sep a défini ses domaines de compétences dans ses Statuts**

## **Domaines de compétences**

---

- Électronique analogique et numérique,
- CAO électronique,
- Informatique industrielle,
- Informatique de gestion,
- Réseau et Télécoms,
- Audit et conseil dans les domaines précités,
- Traduction de manuels à caractère technique.

## 1. L'étude est-elle dans nos domaines de compétences ?

# Exemples

---

- OK :
  - Réalisation d'un logiciel
  - Réalisation d'un prototype de carte électronique
  - Configuration d'un réseau
  - Création d'un site Web
- Non OK :
  - Étude de marché (hors informatique)
  - Réalisation d'une charte graphique
  - Élevage de poules



## 1. L'étude est-elle dans nos domaines de compétences ?

# Quelques trucs en plus

---

- Le domaine de l'étude concerne son **thème majeur**, pas son intégralité
- Ainsi, pour un site Web, il est possible de réaliser la charte graphique, **tant qu'elle ne constitue pas l'objectif principal de l'étude**. (preuve : la facturation)



**2. Y'a-t-il un apport  
pédagogique suffisant pour  
les intervenants ?**

2. Y'a-t-il un apport pédagogique suffisant pour les intervenants ?

## Pourquoi ?

---

- « *Une Junior est une association à vocation économique et à **but pédagogique.*** »
  
- « *Une étude déonto doit présenter un **aspect pédagogique suffisant.*** »

## Comment le justifier ?

---

- C'est en général évident
- Justifié par la PTC (**phase d'analyse**)

### Exemples :

#### OK :

- Un site Internet avec base de données, un logiciel...

#### Non OK :

- Installer Skype sur 3 PC
- Un site Web « vitrine » en HTML pur

## Le truc en plus

---

- Ici aussi l'étude doit être pédagogique dans son ensemble.
- Si une étude contient au moins un **module significatif** possédant l'apport pédagogique suffisant, alors l'ensemble de l'étude est acceptable.



**3. Y a t'il une phase d'analyse ?  
Est elle suffisante ?**

3. Y a t'il une phase d'analyse ?  
Est elle suffisante ?

## Pourquoi ?

---

- « *Une Junior est une association à vocation économique et à **but pédagogique.*** »
  - « *Une étude déonto doit présenter un **aspect pédagogique suffisant.*** »
- La réponse à ces questions est la **phase d'analyse**

### 3. Y a t'il une phase d'analyse ? Est elle suffisante ?

## La phase d'analyse

---

- **Son but :**
  - Apporter une **réflexion** sur le cahier des charges en **l'approfondissant** et en le **complétant**
  - L'analyse doit procurer une **valeur ajoutée** au CdC et un **apport pédagogique suffisant** à l'intervenant.
- **Ne pas seulement reformuler et illustrer le CdC**
- **Cette phase doit être mentionnée dans la PTC, et elle doit être facturée**
- **Elle peut être incluse à une autre phase**



### 3. Y a t'il une phase d'analyse ? Est elle suffisante ?

## Exemples

---

- **Création d'un logiciel**  
→ Analyse du cahier des charges pour proposer une architecture cohérente
- **Réalisation d'un site Internet**  
→ Conception et modélisation de la base de données
- **Etc...**

### 3. Y a t'il une phase d'analyse ? Est elle suffisante ?

## Attention

---

- Attention aux cahiers des charges trop rigides !
- Pas d'exécution de cahier des charges, mais on se base dessus pour construire **notre propre solution**
- Cette solution doit être **claire**, et formulée de façon **précise**, afin de se prémunir des différences d'interprétation entre nous et le client.



**4. Garde t-on le contrôle de la maîtrise d'œuvre ?**

#### 4. Garde t-on le contrôle de la maîtrise d'œuvre ?

## Pourquoi ?

---

- **Code du travail :**  
*« Le prêt de main d'œuvre est interdit »*
- L'intervenant ne doit pas avoir de **lien de subordination** avec le Client. Il est mandaté par Sepefrei pour accomplir une mission.

## Conséquences

---

- L'équipe doit **respecter scrupuleusement** le cahier des charges et **ne pas recevoir d'ordre** du client
- Il faut limiter au maximum les déplacements chez le client
- Un CdP doit obligatoirement encadrer les développeurs chez le client

## **Le prouver**

---

### **Difficile à prouver :**

- Limiter les déplacements chez le Client
- Justifier et encadrer ces déplacements
- Seul le CdP est habilité à dialoguer avec le Client
- Ajout d'une fonctionnalité ? → Avenant !
- Garder la correspondance avec le client

**→ A retenir : la travail chez le client est risqué !**



**5. Y'a-t-il un travail répétitif ?**

## Pourquoi ?

---

- Le travail répétitif sort du cadre pédagogique, pour entrer dans celui de la **réalisation sans analyse**.
- Le **travail répétitif** :  
« une même opération réalisée un **certain nombre de fois** »

→ **Notion très subjective** → **Risque !**

Une solution : la **sous-traitance** ! (autre JE, EFFOR...)





# Autres contraintes

## Autres contraintes

---

- Une junior n'a **pas le droit de revendre**
  - Le client doit acheter directement et prêter à la Sep
  - Exceptions : événements à l'école
- Chaque chiffrage doit être fait en **Jours Etude entiers** (pas de ½ jour)
  - Exception : les frais
- Attention à la garantie !



**A ce stade, la déonto est  
assurée...**

**Mais la Qualité ?**



**6. Dispose-t-on des ressources  
nécessaires pour assurer  
des prestations de qualité  
suffisante ?**

## Pourquoi ?

---

- Ressources :
  - **Main d'œuvre** (compétences, disponibilité). Penser aux remplaçants et à la garantie !
  - **Temps** (en comptant les contraintes EFREI)
  - Outils
  - Licences **valides** (pas de licence éducation)
- **Une étude signée sans ressources court droit à l'échec !**

## Rendre l'étude acceptable

---

- C'est le travail du Responsable Qualité, avec l'aide de l'AVP
- La meilleure arme : la **négociation** avec le client en phase d'AVP
- Ex : dynamiser un site web statique



**Conclusion**  
(enfin ;)

- L'analyse du risque est très importante
- Tout formaliser, et tout justifier
- Demander conseil ! (CNJE, anciens...)

**La déonto est contraignante, mais elle constitue une protection juridique fondamentale. Ne la sous-estimez pas !**





**Questions ?**